



**Публичный договор-оферта
об оказании юридических услуг по процедуре
несостоятельности**

г. Челябинск

2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Служба помощи должникам» (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя.

1. Основные понятия и определения:

Публичный договор-оферты на юридическое сопровождение банкротства – заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный договор-оферта на оказание юридических услуг (далее — Договор), который заключается посредством акцепта оферты.

Взыскатель / Кредитор — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

Заказчик — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

Исполнитель — ООО «Служба помощи должникам», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор - оферты на юридическое сопровождение банкротства», опубликованный в сети Интернет по адресу служба-помощи-должникам.рф.

Условия оплаты услуг – действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу, URL: служба-помощи-должникам.рф и приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору;

Рассрочка – договором предусмотрена оплата услуг исполнителя в полном объеме в момент заключения договора, однако Заказчик волен выбрать одну из двух видов рассрочки для его Тарифного плана.

2. Предмет договора:

1) Консультация Заказчика о процедуре признания несостоятельным физического лица. Данная услуга оказывается в устной форме.

2) Предоставление списка документов для подачи заявления о признании Заказчика банкротом;

3) Консультация Заказчика по сбору документов для подачи заявления о признании Заказчика банкротом. Данная услуга оказывается в устной форме;

4) Направление запросов в кредитные организации (банки и микрофинансовые организации);

5) Подготовка заявления в Арбитражный суд о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом);

6) Формирование списка кредиторов и должников гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530) на основании предоставленной информации Заказчиком, также сведений, полученных из государственных регистрирующих органов;

7) Формирование описи имущества гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530) на основании предоставленной информации Заказчиком, также сведений, полученных из государственных регистрирующих органов;



8) Составление ходатайства о предоставлении отсрочки на внесение вознаграждения финансового управляющего;

9) Оплата по поручению Заказчика платежей, предусмотренных законодательством РФ (госпошлина за обращение в арбитражный суд, оплата сведений, содержащихся в ЕГРН, вознаграждение финансового управляющего).

10) Подготовка и отправка уведомлений кредиторам о подаче заявления о признании Заказчика Банкротом

11) Подготовка писем, заявлений, ходатайств, отзывов и других документов, имеющих процессуальное значение в рамках судебных дел с участием Заказчика, в том числе в рамках дел о банкротстве физических лиц.

12) Взаимодействие с Арбитражным управляющим от имени клиента. Информирование Заказчика о ходе процедуры банкротства. Данная услуга оказывается в устной форме.

В случае принятия условий Договора и совершения гражданином (физическим лицом) действий, указанных в п. 3 Договора, происходит акцепт настоящего договора и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие становится Заказчиком (далее по тексту — Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В рамках настоящего Договора стороны пришли к соглашению, что целью оказания услуг по настоящему договору является признание гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом), для чего Заказчик в рамках настоящего Договора поручает Исполнителю оказание следующих услуг:

В рамках Договора Заказчику предоставляются услуги, стоимость которых указывается в приложении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом, стоимость зависит от объема и сложности оказываемых услуг.

Исполнитель оказывает услуги в рамках настоящего договора **до момента вынесения судом определения о завершении процедуры банкротства физического лица.**

Настоящий Договор является официальным документом и публикуется на Интернет-ресурсе по адресу: служба-помощи-должникам.рф. Реквизиты исполнителя размещены на указанном Интернет-ресурсе.

3. Условия оказания услуг:

При рассрочке оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа по следующему графику:

- первый платеж при заключении договора;

- остальные платежи согласно условию рассрочки по приложению №1 и №2 Заказчик вносит после вынесения решения о введении процедуры банкротства (реструктуризация / реализация).

Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг согласно приложению к настоящему Договору.

Ознакомившись с Договором и его приложениями, Заказчик в устной или письменной форме требует от Исполнителя реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.



После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор считается акцептованным.

Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном приложением к настоящему Договору. При рассрочке оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, но не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа.

При внесении платежей, согласно графику, Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

- Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;
- Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;
- Оформить и предоставить Исполнителю нотариальную доверенность для представления интересов Заказчика по образцу Исполнителя;

В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

4. Права и обязанности Сторон:

Заказчик обязан:

В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности оказания юридических услуг.

Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания.

Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.



При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

Предоставить Исполнителю в течение 30-ти календарных дней с момента заключения Договора нотариально заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя, с правом:

- а) Совершать от имени представляемого все процессуальные действия;
- б) Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях;
- в) Подписывать заявления, в том числе заявление о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом), подавать жалобы;
- г) Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами;
- д) Получать и передавать документы;
- е) Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках Договора, без права получения материальных ценностей.

Также предоставить необходимое, согласно требованиям Исполнителя, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору.

Заказчик вправе:

Получить юридические услуги, указанных в п. 2 настоящего Договора, в полном объеме при условии их оплаты.

Изменить условия Договора по согласованию с Исполнителем или прекратить обязательства по настоящему Договору по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке, при этом уведомив Исполнителя об этом письменно и возместив расходы за фактически оказанные услуги.

Исполнитель обязан:

Оказать услуги Заказчику согласно условиям Договора, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству.

Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора.

По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

Исполнитель вправе:

Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик.

В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, более чем на 10 (десять) дней, согласно Приложению №1, своими действиями препятствует исполнению Задания, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.



5. Срок действия и изменение условий оферты:

Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: служба-помощи-должникам.рф вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до момента вынесения судом определения о завершении процедуры банкротства физического лица, либо до исполнения сторонами своих обязательств, либо до расторжения договора по соглашению Сторон, либо до расторжения договора по инициативе одной из сторон, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Ответственность сторон договора:

Ответственность Заказчика и положения ст. 401 ГК РФ, ст. 443 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны.

Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю.

Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7. Гарантийные обязательства:

В случае, если арбитражный суд по результатам рассмотрения дела о признании Заказчика несостоятельным (банкротом) вынесет в отношении Заказчика определение о не освобождении от исполнения обязательств (кредитной задолженности п пр.) по вине Исполнителя, то Исполнитель обязуется вернуть заказчику **150% от фактически уплаченной суммы.**

Возврат средств не применяется при условии установления судом обстоятельств преднамеренного или фиктивного банкротства, а также любых иных обстоятельств, предусмотренных пунктами 4-6 статьи 213.28 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

8. Дополнительные условия:

Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также, в соответствии с законодательством РФ.

В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию высылаются Заказчику.



9. Приложения к договору:

1. Приложение №1. Условия оплаты услуг;
2. Приложение №2. Условия оплаты услуг для льготных категорий граждан.
3. Приложение №3. Заявление на присоединение.

10. Адрес и реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Служба помощи должникам»
Адрес: 454048, Челябинская область, город Челябинск, улица Доватора, дом 9, офис 12
ИНН:7453334004
ОГРН:1207400007836
КПП:745301001

Расчетный счет № 40702810472000038202

Название банка: Челябинское отделение N8597 ПАО «Сбербанк»

БИК: 047501602

Корр. счет № 3010110700000000602

Генеральный директор:

Храмцова Мария Алексеевна

Я, нижеподписавшийся(-аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю.



Фамилия, имя, отчество

подпись Заказчика

дата

г.



**Приложение №1 к
Публичному Договору - оферты
на оказание юридических услуг**

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в сроки и в размере, установленным настоящим Условием оплаты услуг:

Тарифный план:	Пояснение:
Полная стоимость услуг: 118 800 руб.	*При внесении полной оплаты стоимости услуг предоставляется скидка в размере 19 800 руб. и стоимость составляет 99000 руб.
Акцепт Договора при рассрочке: 9900 руб.	Договор считается заключенным со дня внесения суммы на расчетный счет компании;
Рассрочка на 12 месяцев: 9900 руб. в месяц**	** Для клиентов: - С суммой задолженности менее 400 000 руб; - Пенсионеров (по старости); - Многодетных граждан; - Вдов/вдовцов; - Матерей/отцов одиночек; - Инвалидов; При предоставлении соответствующих документов, действуют льготные условия согласно Приложению №2
*В стоимость услуг Исполнителя не включаются расходы на проведение процедуры, предусмотренные Законодательством о банкротстве, в том числе: государственная пошлина в размере 300 руб., вознаграждение финансового управляющего за каждую процедуру в размере 25 000 руб., денежные средства на опубликование сведений, установленных законодательством (размер денежных средств определяется тарифами официальных изданий, утвержденных законодательством РФ), а также стоимость оплаты документов из регистрирующих органов, установленных законом (выписка из Единого государственного реестра недвижимости 950 руб.).	
**Расходы на проведение процедур, применяемых в делах о несостоятельности, оплачиваются за каждую процедуру отдельно.	
Формирование цены предоставляемых услуг	
Предоставление консультационных услуг	25000 руб.
Предоставление списка документов для подачи заявления о признании Заказчика банкротом.	10000 руб.
Подготовка Запросов в кредитные организации	10000 руб.
Подготовка заявления о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом)	33800 руб.
Формирование Списка кредиторов и должников гражданина	10000 руб.
Формирование Описи имущества гражданина	10000 руб.
Подготовка Ходатайства о предоставлении отсрочки на внесение вознаграждения финансового управляющего	10000 руб.
Подготовка писем, заявлений, ходатайств, отзывов и других документов, имеющих процессуальное значение в рамках судебных дел с участием Заказчика в рамках дел о банкротстве физических лиц	10000 руб.



**Приложение №2 к
Публичному Договору - оферты
на оказание юридических услуг**

**ДЛЯ ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН ПРЕДУСМОТРЕНЫ
ТАРИФЫ:**

Тарифный план:	Пояснение:
Полная стоимость услуг: 94800 руб.*	*При внесении полной оплаты стоимости услуг предоставляется скидка в размере 15800 руб. И стоимость составляет 79000 руб.
Акцепт Договора при рассрочке: 7900 руб.	Договор считается заключенным со дня внесения суммы на р/с компании;
Рассрочка на 12 месяцев: 7900 руб. в месяц	Для клиентов: - С суммой задолженности менее 400 000 руб; - Пенсионеров (по старости); - Многодетных граждан; - Вдов/вдовцов; - Матерей/отцов одиночек; - Инвалидов;
*В стоимость услуг Исполнителя не включаются расходы на проведение процедуры, предусмотренные Законодательством о банкротстве, в том числе: государственная пошлина в размере 300 руб., вознаграждение финансового управляющего за каждую процедуру в размере 25 000 руб., денежные средства на опубликование сведений, установленных законодательством (размер денежных средств определяется тарифами официальных изданий, утвержденных законодательством РФ), а также стоимость оплаты документов из регистрирующих органов, установленных законом (выписка из Единого государственного реестра недвижимости 950 руб.).	
**Расходы на проведение процедур, применяемых в делах о несостоятельности, оплачиваются за каждую процедуру отдельно.	
Формирование цены предоставляемых услуг	
Предоставление консультационных услуг	25000 руб.
Предоставление списка документов для подачи заявления о признании Заказчика банкротом.	7100 руб.
Подготовка Запросов в кредитные организации	7100 руб.
Подготовка заявления о признании гражданина (физического лица) несостоятельным (банкротом)	24000 руб.
Формирование Списка кредиторов и должников гражданина	7900 руб.
Формирование Описи имущества гражданина	7900 руб.
Подготовка Ходатайства о предоставлении отсрочки на внесение вознаграждения финансового управляющего	7900 руб.
Подготовка писем, заявлений, ходатайств, отзывов и других документов, имеющих процессуальное значение в рамках судебных дел с участием Заказчика в рамках дел о банкротстве физических лиц	7900 руб.

